

Terms and conditions, Danceteam International Oy (“DTI”)

Price and terms of payment

Prices for our products and services are determined by our price list found *here*. Workshop participation fees vary depending on the event and the price can be found from the event page and the webshop. All prices include VAT.

Registration to weekly classes is binding and continues automatically for the whole season (fall+spring). Cancellations should be made with a written notice to office@danceteaminternational.com before the beginning of the next period. Periods and prices can be found under the “prices” page on our website as well as on the registration page. If the class is cancelled by Danceteam, compensation for the cancellation is done primarily through organising a compensatory class. Periods 3 and 4 automatically include dress rehearsal as a billable class for all teams.

Weekly classes can be paid either online through CheckOut service (all commonly used credit/debit cards, Finnish bank connections [JN1] and MobilePay) or by invoice. Online payment should be made immediately after the registration for the registration to be valid. The customer can choose to pay for one or two periods at once. When the next period is about to be due, a reminder email with a link to the webshop will be sent out to the customer with instructions to proceed with the payment of the next season. If the complete amount of the payment is not received by the set due date, an invoice with the pending sum will be sent to the customer. All the invoices include 3€ invoicing fee.

In case of selecting the invoice option, the customer acknowledges that a 3€ invoicing fee will be charged. If the customer wishes to change the due date of the bill, or requests for any other kind of personalized adjustments to the invoice, an additional 3€ service fee will be charged. Invoicing fee and service fee will also be charged in case the customer has done the online payment for the period after the due date, and sent invoice needs to be modified. In that case the customer will be billed 3€ invoicing fee and 3€ service fee.

Workshop payments, 5 and 10 times cards, event tickets and well as DTI brand products must be paid immediately through the webshop to finalise the registration process. Payment can be made through CheckOut service (all commonly used credit/debit cards, Finnish bank connections [JN1] and MobilePay) or through PayPal.

In case of payment for an invoice is late, 7% penalty interest is charged starting from the due date. Payment reminder is sent out 14 days after the due date and payment notice is sent out 14 days after the reminder. 5€ notice fee will be added to the payment notice. If the invoice is still open 14 days after the notice, it will be transferred to Duetto debt collection service. If needed, we are happy to agree on a payment plan. Please notice that agreement about the payment plan should be made before the due date and that changes to the invoices add a 3€ service fee to the total amount. If you wish to agree a payment plan, please contact us through office@danceteaminternational.com.

Cancellations and return policy

Registration to a weekly class is binding and cancellations cannot be made when the period has already started. If the customer wishes to cancel the participation during the year, a written cancellation request should be sent to office@danceteaminternational.com before the beginning of the next billing period. While selecting the option of paying two periods at once, the customer gives up the right of cancellation when the period changes.

Registration for workshops and other events is binding and the participation fee will not be returned if the customer decides not to attend the event. Exemptions can be made in case of illness with medical certificate by contacting us through office@danceteaminternational.com before the event.

In case of physical products, the customer has the right to return the product within 14 days in accordance with the Finnish Consumer Protection Act. The customer is responsible for the payment of the return cost. Product price will be returned to the account provided by the customer when the returned product has arrived. In case of damaged or incorrect product, DTI will cover the return cost and deliver a compensatory product within reasonable time.

If an event or class is cancelled by DTI, payments will be returned to the account provided by the customer within reasonable time.

Trying and replacing classes

A student can try each class once for free. Trying a class does not put the customer under any obligation and does not require registration. However, trying a class should always be separately agreed by sending a message to office@danceteaminternational.com. The free try out is only valid for classes that the student has not attended to before.

If the student can't attend a class due to sickness or other personal reason, the class can be replaced with another class of the same price. Replacing can be used three times per season (fall/spring) for each class the student has registered to. Replacements should always be separately agreed by sending a message to office@danceteaminternational.com.

Filming and photography

When entering DTI's weekly dance classes, shows or other events or programs, the customer acknowledges that DTI has rights to photography, audio, and video recording.

By entering the event premises, the customer consents to interview(s), photography, audio recording, video recording and its/their release, publication, reproduction and use by DTI in all DTI channels (webpage, social media, newsletters) and in marketing. Also DTI employees have the right to use the collected video and photo materials.

By entering the event premises, you waive all rights you may have to any claims for payment or royalties in connection with any use or publication of these materials.

The customer has been fully informed about the video recording and photography terms before entering the event. DTI assures that the material shall not be used in any indiscreet or offensive purpose. If the customer wishes to prohibit filming and photography DURING WEEKLY CLASSES they may do so by writing a request to office@danceteaminternational.com. The customer also has a right to review and inspect the published video recordings and photo materials and request their removal.

Insurance

Pupils are not insured for class or events by DTI. In case of classes held as a school afternoon activity the pupils are insured by their school. Otherwise hobbies are normally covered by home insurance. DTI has a liability insurance.

Contact

While registering to our classes or events, or buying products through our webshop, your email will be automatically added to our mailing list. The monthly newsletters provide valuable information for our dancers about upcoming events, rehearsals and other happenings. If you don't want to receive the newsletter, you may unsubscribe *here*. Please note that the newsletter is our primary channel of communication about show day schedules and other important information concerning all of our dancers.

Should you have any questions about the terms and conditions, we are happy to help. You can best reach us through office@danceteaminternational.com. In urgent matters please call to +358 40 1639494.

Tilaus- ja maksuehdot, Danceteam International Oy (“DTI”)

Hinta ja maksuehdot

Palvelun/tuotteen hinta määräytyy voimassa olevan hinnastomme perusteella. Workshoppien hinnat ovat aina tapahtumakohtaisia ja hinta on nähtävissä tapahtumasivulla ja nettikaupassa. Muiden tuotteiden ja palvelujen hinnasto on nähtävillä *täällä*. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Ilmoittautuminen viikkotunneille on sitova ja luo asiakkaalle maksuvelvollisuuden. Ilmoittautuminen jatkuu automaattisesti koko kauden ajan (syksy+kevät), ellei asiakas lähetä kirjallista peruuttamisilmoitusta osoitteeseen office@danceteaminternational.com ennen seuraavan jakson alkua. Jaksot ja hinnat ovat nähtävissä “Prices” sivulla nettisivuillamme sekä rekisteröitymislomakkeella. Tunnin peruuntuessa Danceteamista johtuvasta syystä, korvaus asiakkaalle suoritetaan ensisijaisesti korvaavan tunnin muodossa. Jaksot 3 ja 4 sisältävät automaattisesti kenraaliharjoituksen yhtenä laskutettavana tuntina kaikille ryhmille.

Viikkotunnit voi maksaa joko nettikaupassa CheckOut palvelun kautta (yleisimmät maksukortit ja pankkiyhteydet sekä MobilePay) tai laskulla. Nettikaupassa tehtävä maksu tulee suorittaa välittömästi ilmoittautumisen yhteydessä, jotta ilmoittautuminen tulee voimaan. Asiakas voi valita maksavansa joko yhden tai kaksi jaksoa kerralla. Kun seuraavan jakson maksupäivä lähestyy, asiakkaalle lähetetään sähköpostitse ohjeet ja linkki nettikauppaan, jossa seuraavan jakson maksu tulee suorittaa. Jos maksua ei ole suoritettu kokonaisuudessaan annettuun eräpäivään mennessä, asiakkaalle lähetetään lasku avoimen summan osalta. Kaikkiin laskuihin lisätään 3€ laskutuslisä.

Valitessaan laskutusvaihtoehdon, asiakas tiedostaa että laskulla peritään 3€ laskutuslisä. Jos asiakas haluaa siirtää laskun eräpäivää tai pyytää muita, asiakkaasta itsestään johtuvia muutoksia laskulle, kokonaissummaan lisätään 3€ palvelumaksu. Laskutuslisä ja palvelumaksu tulee asiakkaan maksettavaksi myös silloin, jos asiakas on suorittanut viikkotuntien maksun nettikaupassa annetun eräpäivän jälkeen, ja jo lähetettyä laskua täytyy muokata. Tässä tapauksessa asiakkaalta laskutetaan 3€ laskutuslisä ja 3€ palvelumaksu.

Workshop maksut, 5 ja 10 kerran kortit, tapahtumaliput sekä oheistuotteet (vaatteet, reput jne.) on maksettava välittömästi tilauksen yhteydessä CheckOut palvelun kautta (yleisimmät maksukortit ja pankkiyhteydet sekä MobilePay) tai PayPal palvelun kautta.

Laskutetusta ja myöhässä olevasta maksusta peritään laskun eräpäivästä alkaen viivästyskorkoa (7%). Maksumuistutus lähetetään 14pv kuluttua eräpäivästä, ja maksuhuomautus 14pv kuluttua maksumuistutuksesta. Maksuhuomautukseen lisätään 5€ huomautusmaksu. Huomautuksen jälkeen lasku siirretään Duetto perintäpalveluun, ellei suoritus ole saapunut 14pv kuluessa maksuhuomautuksesta. Sovimme mielellämme pidemmästä maksuajasta tapauskohtaisesti. Huomaathan, että sopimus maksuajan pidentämisestä tulee tehdä ennen eräpäivää ja muutoksesta peritään 3€ palvelumaksu. Maksuajan pidentämiseen liittyen voit olla yhteydessä osoitteeseen office@danceteaminternational.com.

Peruutukset ja palautukset

Ilmoittautuminen viikkotunneille on sitova, eikä jaksolle osallistumista voi perua jakson alettua. Jos asiakas haluaa peruuttaa osallistumisensa kesken vuotta, tulee siitä lähettää kirjallinen pyyntö osoitteeseen office@danceteaminternational.com ennen seuraavan laskutusjakson alkua. Valitessaan maksutavaksi kaksi jaksoa kerralla, asiakas luopuu oikeudestaan peruuttaa osallistuminen jakson vaihtuessa. Jos viikkotunti perutaan Danceteamista johtuvasta syystä, Danceteam järjestää korvaavan tunnin tai tarjoaa mahdollisuuden peruuntuneen tunnin korvaamiseen toisella tunnilla.

Ilmoittautuminen workshoppeihin ja muihin tapahtumiin on sitova eikä maksua palauteta, jos et pääse osallistumaan. Poikkeuksia voidaan tehdä sairaustapauksissa lääkärintodistuksella. Olethan silloin yhteydessä osoitteeseen office@danceteaminternational.com ennen tapahtumapäivää.

Tuotteiden osalta pätee 14 päivän kuluttajansuojalain mukainen palautusoikeus. Asiakas vastaa palautuksen kustannuksista ja rahat palautetaan hänen osoittamalleen tilille, kun palautus on saapunut. Virheellisen tuotteen tapauksessa DTI vastaa palautuksen kustannuksista ja korvaavan tuotteen toimittamisesta kohtuullisessa ajassa.

Jos tunti tai tapahtuma peruuntuu DTI:sta johtuvasta syystä, saapuneet maksut palautetaan asiakkaan osoittamalle tilille kohtuullisessa ajassa.

Tuntien kokeilu ja korvaaminen

Oppilas saa kokeilla jokaista tanssituntia kerran maksutta. Kokeilukerta ei sido oppilasta millään tavalla, eikä kokeilukerralle tarvitse ilmoittautua. Kokeilukerrasta tulee sopia erikseen lähettämällä asiasta viesti osoitteeseen office@danceteaminternational.com. Ilmainen kokeilukerta koskee vain tunteja, joille oppilas ei ole osallistunut aiemmin.

Jos oppilas ei ole päässyt osallistumaan tunnille esim sairastumisen johdosta, tunnin voi korvata toisella saman hintaisella tunnilla. Oppilaan poissaolosta johtuvia korvaus kertoja voi käyttää 3kpl per tunti per kausi (syksy/kevät). Korvauksista tulee sopia erikseen lähettämällä asiasta viesti osoitteeseen office@danceteaminternational.com.

Video- ja valokuvaus

Saapuessaan DTI:n viikkotunneille, oppilasnäytöksiin tai muuhun tapahtumaan asiakas tiedostaa, että DTI:lla on oikeus valokuvaamiseen, sekä video- ja/tai äänitallenteiden ottamiseen.

Tapahtumaan osallistumalla asiakas hyväksyy haastattelut, valokuvauksen, äänitallennuksen, videotallennuksen sekä niiden julkaisemisen, toistamisen ja käytön kaikissa DTI:n kanavissa (nettisivut, sosiaalisen median kanavat, uutiskirjeet) sekä markkinoinnissa. Myös DTI:n työntekijöillä on oikeus käyttää kerättyä video- ja

valokuvamateriaalia. Tapahtumaan osallistuessaan asiakas luovuttaa kaikki kerätyn materiaalin käyttöoikeudet ilman korvausta DTI:lle.

Asiakkaalle on kerrottu video- ja valokuvaus -ehdoista ennen tapahtumaa. DTI vakuuttaa, että materiaalia ei käytetä epäsopivassa tai loukkaavassa tarkoituksessa. Asiakas voi halutessaan kieltää videoimisen ja valokuvauksen VIIKKOTUNTIEN AIKANA, kirjoittamalla siitä pyynnön osoitteeseen office@danceteaminternational.com. Asiakkaalla on myös oikeus tarkistaa julkaistua video- ja valokuvamateriaali ja pyytää niiden poistamista.

Vakuutus

Oppilaita ei ole vakuutettu DTI:n puolesta. Tanssitunnin ollessa osa koulun iltapäivätoimintaa, oppilaat on vakuutettu koulun puolesta. Perheillä on kotivakuutuksessa tavallisimmin vapaa-ajan vakuutukset. Tanssikoululla on vastuuvakuutus.

Yhteydenotot

Ilmoittautuessasi DTI tapahtumiin tai tunneille sekä ostaessasi tuotteitamme nettikaupan kautta, sähköpostisi lisätään automaattisesti postituslistallemme. Kuukausittaisilla uutiskirjeillä jaamme tärkeää tietoa liittyen tuleviin tapahtumiin, harjoituksiin ja muihin tilaisuuksiin. Jos et halua saada uutiskirjettä jatkossa, voit poistua postituslistalta *täällä*. Huomioithan että uutiskirje on ensisijainen kommunikointikanavamme liittyen showpäivien aikatauluihin sekä muun kaikille tanssijoillemme tärkeän tiedon jakamiseen.

Jos sinulla on kysyttävää maksuehdoista tai haluat sopia poikkeuksista, autamme mielellämme. Saat meidät parhaiten kiinni sähköpostitse osoitteesta office@danceteaminternational.com. Kiireellisissä asioissa voitte tavoitella meitä puhelimitse numerosta +358 401639494.