

Customer register privacy policy

1 Register admin

Danceteam International Oy

Ruutikatu 8 B 56, 02650 Espoo

040 1639 494 office@danceteaminternational.com (further "us" or "Danceteam International")

2 Contact person

Maria Lehto

Ruutikatu 8 B 56, 02650 Espoo

040 1639 494 maria@danceteaminternational.com

3 Register name

Customer register

4 What are the grounds and purpose of handling personal data?

The customer relationship provides grounds for handling personal data. The purpose of handling the data is following:

- to provide the customer with relevant information,
- to take care of customer relationship,
- invoicing the customer,
- to provide and develop our services and products
- to fulfill the promises and responsibilities agreed in the contracts between us and the customer
- marketing,
- targeting the marketing in our own and other parties' web platforms.

5 What data do we handle?

We handle the following data of the through the customer register

- **basic information of the customer***, such as name, guardian name (if the customer is under aged), date of birth, name of the customer's school,
- **contact information of the customer***, such as email address (separately for invoicing and providing information about classes), phone number and street address
- **invoicing information***, such as information about the payment method and products and/or services selected
- **in case of company, company information***, such as business ID and contact person's name and contact information
- **information regarding the customer relationship and contract**, such as what products the customer has selected*, who recommended the services or products, when did the customer relationship begin*, and other information provided by the customer while purchasing our products or services or while being in contact with us in other ways (face to face, on the phone, by email etc)

- **other information with customer's approval**, such as consent of filming and photography as follows:

When entering DTI's weekly dance classes, shows or other events or programs, the customer acknowledges that DTI has rights to photography, audio, and video recording.

By entering the event premises, the customer consents to interview(s), photography, audio recording, video recording and its/their release, publication, reproduction and use by DTI in all DTI channels (webpage, social media, newsletters) and in marketing. Also DTI employees have the right to use the collected video and photo materials.

By entering the event premises, you waive all rights you may have to any claims for payment or royalties in connection with any use or publication of these materials.

The customer has been fully informed about the video recording and photography terms before entering the event. DTI assures that the material shall not be used in any indiscreet or offensive purpose. If the customer wishes to prohibit filming and photography DURING WEEKLY CLASSES they may do so by writing a request to office@danceteaminternational. The customer also has a right to review and inspect the published video recordings and photo materials and request their removal.

**The information in sections marked with a star is required for the customer relationship to take place. Without the required information we can not provide the service and/or product.

6 Where do we get the information from?

The primary source of information is the customer. The customer provides us with the information while filling the electronic registration form on our website. With a separate request by the customer, the information can be updated via email.

7 Who has the access to the information and do we move the information outside of EU or ETA area?

We handle the information ourselves without using any third party services.

We do not hand over the information to third parties.

We do not move the information outside of EU/ETA area.

8 How do we protect the information and how long do we keep the information?

The access to the information is granted only to those employees of Danceteam International Oy, who have the right to handle the information due to their work description, in other words, Danceteam Management team. Each user has their own user account and password. The information is collected to databases protected with

firewalls, passwords and other technical tools. Only selected employees have access to the information. The instructors for each dance class have access only to names and contact information of their pupils.

We keep the information for as long as it is needed to fulfill the contract with the customer. Keeping personal data is necessary as long as the customer uses our products and/or services or has open payments to Danceteam International Oy (for example based on invoicing). We estimate the necessity of the kept information regularly according to the applicable law. In addition we take care of such moderate actions, that secure that the register doesn't contain incompatible, outdated or incorrect information. We correct or delete such incorrect information immediately.

9 What are your rights as a customer?

You have a right to review your personal information saved to the customer register and request us to correct and/or delete the incorrect information. You have a right to cancel your approval for handling your personal data or change your approval. As a customer, according to the General Data Protection Regulation (starting from 25.5.2018) you have a right to object or set limitations in handling your personal data, or to make a complaint about the handling of personal data to the supervising authority.

In case of particular personal reason, you have a right to object profiling and other information handling when the ground for handling the personal data is customer relationship. With your demand you must specify the situation in which you base your demand. We can refuse to proceed with the demand only on grounds based on the law. In addition, as a customer you have a right to object the handling of personal data without charge in cases of direct marketing.

10 Who can you be in contact with?

All the contacts regarding this privacy policy should be made in writing or personally to the contact person named in section two.

11 Changes to the privacy policy

Any changes made to this policy will be dated. If the changes are significant, we can inform the customers in other ways, for example through email or by placing a notice on our website. We recommend visiting our website regularly to take notice of possible changes.

Yrityksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Danceteam International Oy

Ruutikatu 8 B 56, 02650 Espoo

040 1639 494 office@danceteaminternational.com (jäljempänä ”me” tai ”Danceteam International”)

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Maria Lehto

Ruutikatu 8 B 56, 02650 Espoo

040 1639 494 maria@danceteaminternational.com

3 Rekisterin nimi

ASIAKASREKISTERI

4 Mitkä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- asiakkaille oleellisen tiedon välittäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen,
- asiakkaidemme laskutus;
- palveluidemme ja tuotteidemme toimittaminen ja kehittäminen (mm. tanssituntien tarjoaminen asikkaille, tanssituntitarjontamme, tanssitapahtumiemme ja muiden tuotteidemme kehittäminen);
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- sähköinen ja suoramarkkinointi,
- mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa.

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- **rekisteröidyn perustiedot*** kuten nimi, alaikäisen ollessa kyseessä huoltajan nimi, syntymäaika, rekisteröidyn (tanssioppilas) käydessä koulua, rekisteröidyn koulun nimi;
- **rekisteröidyn yhteystiedot*** kuten sähköpostiosoite (erikseen laskutusta ja tiedonvälitystä varten), puhelinnumero, osoitetiedot;
- **laskutusta varten rekisteriin tallennettavat tiedot*** kuten tieto asiakkaan valitsemista maksueristä;
- **yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot*** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot;
- **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot**, kuten tiedot siitä, mille tanssitunneille asiakas on ilmoittautunut*, kuka on suositellut kyseisiä

tanssitunteja asiakkaalle, milloin asiakas on alkanut käydä tanssitunneillamme*, menneistä ja muut asiointitiedot (esim. asiakkaan itsensä vapaaehtoisesti järjestelmäämme syöttämät tiedot, asiakkaan / rekisteröidyn kanssa käyty kirjeenvaihto ja yhteydenotot);
- mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot kuten rekisteröidyn suostumus valokuvaamiseen sekä video – ja/tai äänitallenteiden ottamiseen seuraavasti:

Saapuessaan DTI:n viikkotunneille, oppilasnäytöksiin tai muuhun tapahtumaan asiakas tiedostaa, että DTI:lla on oikeus valokuvaamiseen, sekä video- ja/tai äänitallenteiden ottamiseen.

Tapahtumaan osallistumalla asiakas hyväksyy haastattelut, valokuvauksen, äänitallennuksen, videotallennuksen sekä niiden julkaisemisen, toistamisen ja käytön kaikissa DTI:n kanavissa (nettisivut, sosiaalisen median kanavat, uutiskirjeet) sekä markkinoinnissa. Myös DTI:n työntekijöillä on oikeus käyttää kerättyä video- ja valokuvamateriaalia. Tapahtumaan osallistuessaan asiakas luovuttaa kaikki kerätyn materiaalin käyttöoikeudet ilman korvausta DTI:lle.

Asiakkaalle on kerrottu video- ja valokuvaus -ehdoista ennen tapahtumaa. DTI vakuuttaa, että materiaalia ei käytetä epäsovivassa tai loukkaavassa tarkoituksessa. Asiakas voi halutessaan kieltää videoimisen ja valokuvauksen VIIKKOTUNTIEN AIKANA, kirjoittamalla siitä pyynnön osoitteeseen office@danceteaminternational.com. Asiakkaalla on myös oikeus tarkistaa julkaistua video- ja valokuvamateriaali ja pyytää niiden poistamista.

**Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään. Rekisteröity/asiakas antaa pyytämämme tiedot tehdessään sähköistä ilmoittautumista internetsivujemme kautta. Rekisteröidyn/asiakkaan pyynnöstä tietoja voidaan päivittää sähköpostitse.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Käsitlemme tietoja itse hyödyntämättä henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita. Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja ainoastaan ne Danceteam International Oy:n työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä

asiakastietoja, eli Danceteam International Oy:n operatiivinen johto. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Tanssituntiemme opettajille jaetaan ainoastaan tunneille ilmoittautuneiden asiakkaiden nimet sekä tiedonvälitystä varten ilmoitettu sähköpostiosoite ja puhelinnumero, jos rekisteröity/asiakas on antanut puhelinnumeron tiedonvälitystä varten.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Henkilötietojen säilyttäminen on henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi tarpeellista niin kauan kuin rekisteröity on asiakkaamme ja/tai Danceteam International Oy:llä on saatavia (esim. laskuun perustuvia saatavia) rekisteröidyltä. Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia tiedon oikaisua tai poistamista. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Rekisteröitynä sinulla on tietosuojasetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

10 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

11 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.